

A experiência de empreender com vocação

Vocação e condicionalismos familiares constituíram as pedras de toque para que Lara Marques Vale, professora do 1º ciclo especializada em ensino especial, tenha decidido avançar para o seu próprio negócio na área dos cuidados especializados domiciliários, com a Lar Valor. E segue de vento em popa, podendo estar para breve prazo o arranque da expansão em franchising.

Um familiar próximo com “elevada dependência” fez Lara Marques Vale sentir de perto as “várias coisas que muitas vezes faziam falta” em casa. Este foi um primeiro passo de identificação de lacunas de mercado; sobretudo “em casos muito particulares de dependência”, explica a própria.

Esta professora decidiu então assumir a sua veia empreendedora, apostando num negócio capaz de colmatar as várias falhas na oferta deste tipo de serviços.

Alguns meses de pesquisa de mercado, procurando oportunidades de investimento, e uma vontade férrea, a que se juntou “a reforma da minha mãe”, associada de imediato ao projecto, levaram Lara Marques Vale a adquirir, em Janeiro último, a empresa Lar Valor, que já operava desde 2006.

Burocracia, elevado tempo de espera para obtenção de alvará (12 a 15 meses) por parte da Segurança Social e os altos custos de abertura de um novo negócio (sobretudo porque, mesmo não possuindo um alvará e portanto não estando habilitada a operar, a empresa começa desde logo a suportar todos os encargos fiscais inerentes) tornaram lógica a decisão de adquirir uma empresa já existente, o que se verificou com a Lar Valor.

Segundo a sua responsável, aquela decisão “implicou maior investimento inicial mas retorno imediato, até por se tratar de uma empresa já com carteira de clientes”. Este investimento inicial foi suportado em

parte com capitais próprios e o restante através de financiamento bancário.

Personalizar oferta

Depois de adquirida a empresa, foi tempo de Lara Marques proceder a à alteração de certos procedimentos anteriores, sobretudo a nível de tabelas de preços e serviços. Isto porque “a nossa intenção é personalizar os serviços, saber o que os clientes esperam e pretendem”, o que “não se adequa a tabelas standardizadas”, explica.

Com actuação no Grande Porto, esta empresa presta serviços de apoio domiciliário a pessoas em situações de vulnerabilidade (física ou psíquica), quer sejam idosos, crianças, pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, pessoas em situação de doença prolongada ou em convalescença, a que se junta a incapacidade de serem os próprios familiares, muitas vezes ocupados com as carreiras profissionais que não podem abandonar, a prestar apoio a estes casos. Lara Marques Vale explica que o tipo de serviços que oferece está direccionado para segmentos de “pessoas com poder de compra, na maioria idosos mas como elevado grau de autonomia”. Hoje a Lar Valor conta com dois colaboradores mais directos a nível de secretariado e direcção técnica e enfermagem, responsável que orienta os procedimentos, organiza as equipas multidisciplinares onde se incluem 18 enfermeiros, e efectua as avaliações no terreno juntamente com Lara.

Ser empreendedor

Aquela responsável explica o que representou a mudança de um trabalho ligado à função pública, nomeadamente ao Ministério da Educação, para se tornar empresária: “É necessário um grande espírito de sacrifício”, sobretudo numa área como esta, onde é exigida muita disponibilidade, até porque entre os serviços prestados “conta-se enfermagem 24 horas/dia e temos que estar sempre prontos para resolver problemas que surjam”. Mas a capacidade de gestão do seu tempo e as virtudes de ser “o próprio patrão” mais que compensam.

E projectos para o futuro da Lar Valor são já muitos, entre os quais se inclui a possibilidade de expandir a marca em regime de franchising. “Já recebi propostas para alargar a Lar Valor ao centro e sul”, nomeadamente distrito de Viseu e Lisboa. A possível opção por estes mercados explica-se pelas lacunas na oferta deste tipo de serviços, sobretudo no distrito de Viseu, onde “a oferta é reduzida”, e Lisboa, onde é baixo “o número de empresas legalmente habilitadas para operar”.

Para já, Lara Marques Vale pretende consolidar o negócio no Porto, implementar novas ideias e projectos para a marca, alguns ainda por revelar. Mas à mostra ficou já a fibra desta empreendedora que tomou o seu destino em mãos.

MARC BARROS
marcbarros@vidaeconomica.pt

